

「エンジニアリング・ブランド研究会（第30回）」2016年1月13日（水）のご案内 - センスウェアの事例報告 -

第30回目のエンジニアリング・ブランド（eブランド）研究会の案内を致します。前回（2015年10月16日）の研究会では、センスウェアに関する事例報告を5名から聞き、参加者と活発な討議ができました。鈴木義晴は、長年不動産仲介業に取り組んだ顧客サービス・ブランド構築に関して『住宅ローンコンサルタントのセンスウェア』と題して、上川晋一郎は、長年経営リーダーとして経営者の感性や直観、決断力などを実践してきた経験を『スティーブ・ジョブスから学ぶセンスウェア』と題して、越智徹は、現場リーダーとして取り組んでいる通信設備の保守サービス内容を、ハードウェア、ソフトウェアに分けて把握し、そのお客様への提供価値を向上させるものが「センスウェア」とあるという仮説から、『顧客満足度を高めるセンスウェア』と題して、山中隆敏は、情報通信機器大手メーカーの事業部&研究所で長年研究開発に従事した経験から『リーダーから学ぶセンスウェア - 新規事業に勇敢に取り組んだ富士通のリーダーたちの挑む力』と題して、崎本 武志は、鉄道はセンスウェアの宝庫であり見えていて、これを事例を挙げて多岐にわたって提示したいというのが主眼で『鉄道事業にみるセンスウェアの実践』と題して報告がありました。

今回は、副主査の藤井享から『顧客協創戦略におけるセンスウェアの役割と課題』と題して、グローバルに展開する日系企業のビジネスを分析して報告します。

副主査の小川誠から『マグネシウム切削の火災事故に学ぶものづくりのセンスウェア』と題して、マグネシウム加工工場で起きた火災事故を事例に、責任者・経営者の管理体制と安全切削のあるべき姿を報告する中でモノづくりのセンスウェアを報告します。

主査の小平から『センスウェアの各種事例を総括する Part2』と題して、センスウェアに関する各種事例を整理し、報告します。

実施計画

(1) 会場 (株)日立製作所・秋葉原オフィス 秋葉原ダイビル18階第3会議室

<住所:東京都千代田区外神田一丁目18番13号(秋葉原ダイビル)> * 案内図は、裏面にあります。

アクセス: JR線秋葉原駅電気街改札口を出て右手に「秋葉原ダイビル」と書かれたビルが見えます。

(2) 日時 平成28年(2016年)1月13日(水)18時00分~20時

18時00分~18時30分 『顧客協創戦略におけるセンスウェアの役割と課題』 藤井 享*¹

18時40分~19時10分 『マグネシウム切削の火災事故に学ぶものづくりのセンスウェア』小川 誠*²

19時20分~20時00分 『センスウェアの各種事例を総括する Part2』 小平 和一朗*³

(3) 参加費 会員:1,000円、非会員:2,000円

(4) 申込み方法:小平(kodaira@eufd.org)宛てに、氏名、会員・非会員、会社、職場などを記入して、お申込みください。非会員の方は、この機会に会員になることをお勧めします。お問い合わせください。

(5) 本研究会は、3ヶ月に1回程度開催していきます。研究会終了後、有志による交流会を開きます。

講師の略歴

* 1 * 1990年法政大学社会学部卒業、(株)日立製作所本社営業本部配属、以来大手製造業顧客向総合営業及び営業企画部門を歴任。現在、同社電力・インフラシステム統括営業本部営業企画本部部長代理。博士(学術)中央大学。当学会運営委員・理事、日本ホスピタリティ・マネジメント学会理事等、著書『スマートインフラ戦略』等。

* 2 ** 1966年芝浦工業大学工学部機械工学第二学科卒業。同大学工学部助手、講師、助教授を経て1991年同大学教授。工学博士。2008年定年退職。この間、軽金属学会評議員、精密工学会切削加工専門委員会委員、日本マグネシウム協会切削分科会委員長、日本工業調査会機械要素部会ドリル専門委員、プロジェクトマネジメント学会理事など歴任。現在、芝浦工業大学名誉教授、軽金属学会名誉会員、精密工学会切削加工専門委員会顧問。著書に『ドリル加工の勘所』などがある。

* 3 一般財団法人アーネスト育成財団専務理事、博士(学術)芝浦工業大学。当学会運営委員長・理事・「開発工学」編集委員長(現在)、MOT学会会員、研究・技術計画学会会員、ビジネスモデル学会会員、ホスピタリティ・マネジメント学会会員。

エンジニアリング・ブランド研究会 参加申込手続き

申込方法

E-mail: 氏名、所属、住所、電話番号、を明記して、
kodaira@eufd.org へお申し込み下さい。

ファックスまたは郵送: 下記の申込書に必要事項をご記入して下記事務局宛にご送付下さい。
(または のいずれの場合も参加者証は発行いたしません)

参加費

会員、学生: 1,000円、 非会員: 2,000円

支払方法

当日会場受付にてお支払い下さい(領収書を発行いたします)。

開催会場

場所: (株)日立製作所・秋葉原オフィス 秋葉原ダイビル18階第3会議室
会場をご確認のうえ、直接お越してください。

【詳細・地図】東京都千代田区外神田一丁目18番13号(秋葉原ダイビル)

<http://sasp.mapion.co.jp/b/hitachi/info/BA608800/>

JR線秋葉原駅電気街改札口を出て右手に「秋葉原ダイビル」と書かれたビルが見えます。
分からない場合、小平携帯(090-7636-2279)に連絡ください。

事務局

一般社団法人日本開発工学会事務局

〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-57-2
ドルミ代々木704号

一般財団法人アーネスト育成財団内

一般社団法人日本開発工学会事務局 宛

TEL: 03(6276)6260

FAX: 03(6276)2424

E-mail: office@jpmot.org

URL: <http://jpmot.org>



一般社団法人 日本開発工学会 エンジニアリング・ブランド研究会 第30回 参加申込書
平成 28年(2016年)1月13日(水)

所属:

氏名:

住所:

電話:

E-mail:

会員・学生・非会員区分: